

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU VE POLİTİKALARIMIZ



2025

KALİTE POLİTİKAMIZ

MASTER FAMILY CLUB HOTEL olarak tüm çalışanlarımızın katılımı ile ulusal ve uluslararası standartlarda yönetim sistemimizi kurmak ve uygulamak; misafir memnuniyetini en iyi şekilde sağlamak ana hedefimizdir. Hedeflerimiz doğrultusunda;

MİSYONUMUZ

Misafir istek ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara kaliteli bir hizmetle ulaşan, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, 5 yıldızlı tesis standartlarında, sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini herşeyin üstünde tutan bir işletme olmaktır.

VİZYONUMUZ

Sektörde adını duyurmuş, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, farklı tasarımına yakışır şekilde sürekli olarak fark yaratan ve değer katan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve lider bir turizm tesisi olmaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Master Family Club Hotel olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır. Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

Sosyal

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek, işletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,

İnsan Hakları

- Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak,
- Aile içi şiddet de dahil olmak üzere şiddetin her türüsüne karşı farkındalığı arttırmak,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında Cinsiyet Ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını Temel İnsan Hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak,

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

Yasal Düzenlemeler Doğrultusunda İş Yapış Şekli

- Yasal düzenlemelerle bir iş yapış biçimini benimsemek,
- Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmek,

Bilgi Güvenliği

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

Çalışan Hakları

- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemek
- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek

Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak
- Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmaması

ÇEVRESEL

- Doğal kaynakların etkili kullanımı ve daha az atık,
- Su kullanımını azaltmak,
- Atıkların kaynağında azaltımı ilkesine uygun çalışmalar yapmak,
- Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,
- Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmek,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan, karbondioksit başta olmak üzere tüm sera gazlarının salınımı azaltmak,
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,
- Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,

- Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başi su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde Atık Su hattına gönderilmesini sağlamak,
- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını ve Sera Gazı Emisyonunu azaltmak,
- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, Yöresel ve Yerli Ürönlere öncelik vermek, Ülkesel ve Global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- Yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,
- Tüm misafirlerimize yörenin Doğal ve Kültürel Miraslarını ve Eserlerini tanıtmak,
- Yöresel Ürünlerimiz ve Tema Gecelerimiz ile ölkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,
- Yöre Halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,
- Bilimsel ve Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren Doğal Afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek,

Biyoçeşitliliğe Saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

Ekonomik

- Çalışanlarımız arasında "Eşit İş Yüğü, Eşit Ücret" prensibini daima ön planda tutmak,
- Daha yüksek ekonomik değeri üretmek ve dağıtmak
- Değer zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel alarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak
- Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiği ilkelerimize uyumunu sağlamak
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dahil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmak

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre

etkimizi azaltmaya çalışırız. Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

HERKES İÇİN ERİŞİM

İşletmemiz 153 oda ile faaliyet göstermekte olup bunlardan 2 oda fiziksel engelli bireyler için tasarlanmıştır. Ayrıca tesis içerisinden sahile kadar uzanan yolda rampalar konumlandırılmış olup ulaşım kolaylaştırılmıştır. Sahilde engelli bireyler için ayrılmış şezlong yeri, genel mekanlarda yine engelli bireyler için ayrılmış wc'ler bulunmaktadır.



KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI

Bölgemizin ve çevre illerimizin tarihi ve kültürel değerlerinin misafirlerimize aktarılması hususunda resepsiyon girişine gezilebilecek tarihi yerler haritada belirgin bir şekilde işaretlenerek gösterilmiştir.



Yine sahile giden tünel boyunca, sahip olduğumuz tarihi zenginliklerimiz misafirlere görsel şölen sunmaktadır.



Türk kültürü, gelenek ve görenekleri, damak tatları düzenlenmiş olan haftalık Türk Geceleri, sahil şadırdaki gözleme yapımı gibi etkinliklerle misafirlere deneyim yaşatılmaktadır.



Otelimizde bulunan satış üniteleri ile Türk kültürünün vazgeçilmezi olan Türk kahvesi, çay, Türk lokumu, baklava, yörenin tarihi miraslarının basılı olduğu magnet ve tabaklar misafirlerimize sunulmaktadır.



KAYNAKLARI KORUMA

Otel yönetimi olarak yerel üreticiyi destekleyen ve mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden temin etmeyi, çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışmayı hedefleriz. Ayrıca tehdit altındaki herhangi bir türü tesisimizde kullanmamayı ve satışını yapmamayı taahhüt ederiz.

Satın alınan ürünlerin toplu alımına dikkat edilerek gereksiz ambalaj ve israftan kaçınılır.



Yenilebilir reellik kullanımı ile su ve kimyasaldan tasarruf edilir.



BÖLGESEL SATINALMA

Yerel/bölgesel satın alma oranımız, %100 yerel firmalarla yürüttüğümüz işbirlikleri sayesinde karşılanmaktadır.

ENERJİ TASARRUFU

Enerji verimliliğini arttırmaya yönelik önlemler;

- ✓ Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılarak oda boş iken gereksiz elektrik tüketiminin önüne geçilmektedir.
- ✓ Gereksiz yanan lambaların takibi yapılmakta olup tasarruf edilmesi adına % 90 LED'li lambaya çevrilmiştir. LED'li lambalar düşük enerji tüketimi ve uzun kullanım ömrü sağlamaktadır. Bu oran 2025 yılında %92 düzeyine çıkarılmıştır.
- ✓ Klimaların bakımları yetkili firma tarafından düzenli, periyotlarda yapılmaktadır. Klima bakımı ve temizliği ile toz, bakteri ve partiküllerin birikmesini önleyerek pek çok olası hastalığın önüne geçilmektedir. Klima bakımı yaptırmak ayrıca yüksek enerji tasarrufu sağlamaktadır.
- ✓ Endüstriyel cihazların bakımları belirli aralıklarla yapılmaktadır. Cihazlara daha önceden yapılan bakımlar sayesinde olası arızaların önüne geçilmektedir.
- ✓ Genel alanlarda fotoselli lambalar bulunmaktadır. Fotoselli aydınlatmalar, hareketi algılayıp yanarak alanı aydınlatan ürünlerdir. Aydınlatmayı açık unutma, boş yere yakma gibi durumların önüne geçebileceği için enerji tasarrufu sağlar.
- ✓ Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- ✓ Enerji tüketimini azaltan pratik uygulamalar çalışanlara öğretilmektedir.
- ✓ Otelimizin sahip olduğu 324 adet güneş panelleri sayesinde (ort.58 ton) sıcak su temini ile gerek doğal gaz gerekse enerji tasarrufunda önemli kazanımlar sağlanmaktadır.



- ✓ Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- ✓ Tesisteki enerji tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

SU TASARRUFU

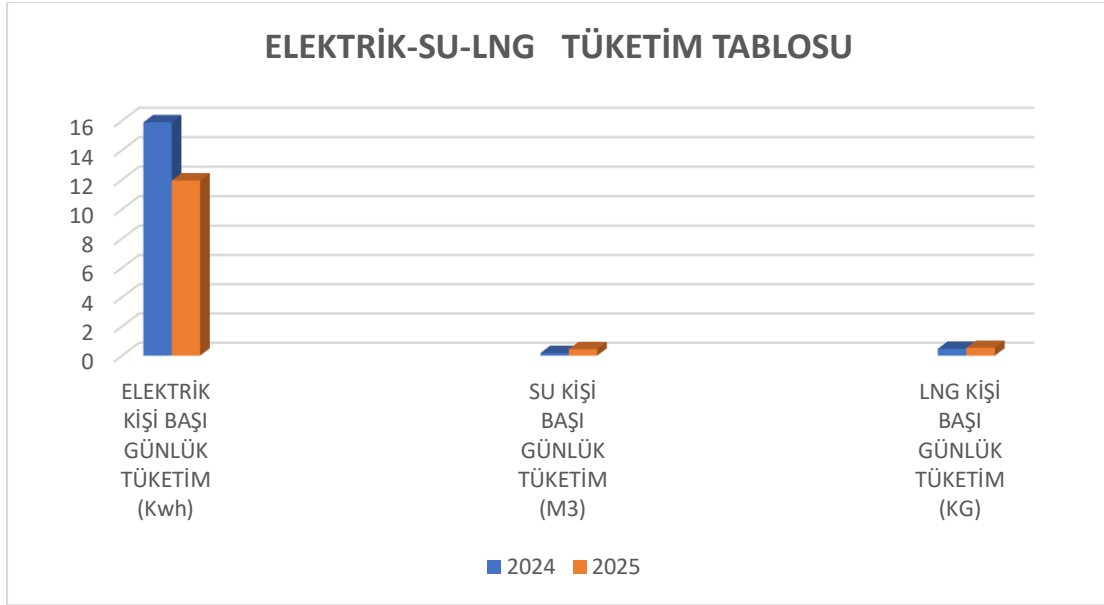
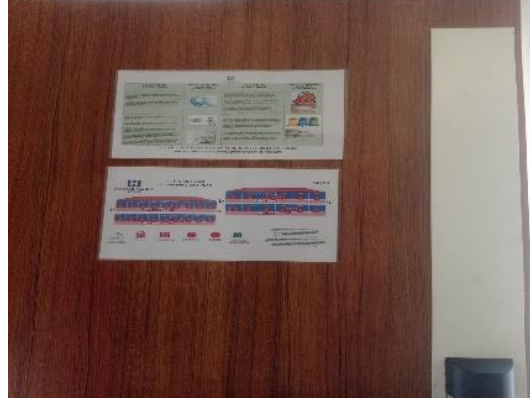
Su verimliliğini arttırmaya yönelik önlemler;

- ✓ Tüm misafir odalarında ve genel mekanlarda musluk armatürlerine (%95 oranında) perlatör takılmış olup suyun debisi yavaşlatılmıştır. Bu yöntem ile dakikada 13 lt su tasarrufu sağlanmaktadır.
- ✓ Tüm misafir odaları ve genel mekan tuvaletlerinde ikili sifon sistemi (5 lt-3 lt) kullanılmaktadır.
- ✓ Misafir odalarımızda ve bazı genel mekan lavabolarımızda fotoselli musluklar kullanılmaktadır. Temassız çalışma sistemi ile dokunmadan çalışması sayesinde virüs ve hastalıklardan korunmayı sağlamaktadır. Yağlı ve kirli eller ile musluğa dokunmaya gerek kalmadan kullanılabilirdiği için son derece hijyenik bir musluktur. Ciddi miktarda su kullanımını minimuma indirir.



- ✓ Personellerimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- ✓ Bahçe sulamada tasarruf amacıyla fıskiye ve damlama sistemleri kullanılmaktadır.
- ✓ Tesisteki su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- ✓ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Enerji ve su tasarrufu hakkında misafir bilgilendirilmesi yapılmaktadır.



ATIK BERTARAFI

Otelimizde oluşan atık sular yöreye ait belediyenin atık su arıtma tesislerine deşarj edilmektedir.

Otelimizde oluşan bitkisel atık yağlar ve yağ tutucularda biriken posa anlaşmalı atık taşıyıcı firma tarafından toplanmakta, lisanslı firma aracılığı ile bertaraf edilmektedir.

Otelimizde oluşan kağıt, plastik, cam, metal, organik atıklar kaynağında ayrıştırma yapılarak geçici depolama alanlarımızda depolanmakta, türlerine göre geri dönüşüme gönderilerek doğal kaynakların korunmasına yardımcı olmaktadır.

Genel alanlara konumlandığımız atık ayrışım üniteleri ve odalarda misafirlerimizin de ayrışım yaparak çevreye duyarlı olmaları hususunda desteklerini bekliyoruz.



	2023	2024	2025
Kağıt atık	3850 kg	9300 kg	9400
Plastik atık	2630 kg	5650 kg	5990
Cam atık	3296 kg	6980 kg	7615
Metal Atık	1830 kg	3880 kg	2530
Organik (Yemek) Atıkları	34625 kg	80955 kg	81573
Bitkisel Atık yağ	1080 kg	1145 kg	2390
Atık Pil	0 kg	0 kg	57

	2023	2024	2025
Kişi başı oluşan katı atık miktarı	0,97	0,91	0,9

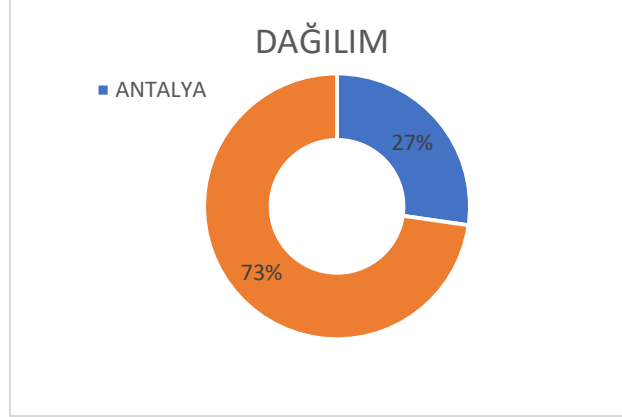


Otelimizde oluşan tehlikeli atıklar için ayrı bir depolama alanı oluşturulmuş olup, belirli aralıklarda lisanslı firmaya teslim edilmektedir.

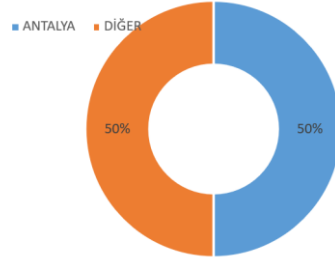
Odalarda personel tarafından uygun şekilde toplanan tıbbi atıklar ise doktor ofisinde biriktirilerek, anlaşmalı firma ile bertarafı sağlanmaktadır.

YEREL/BÖLGESEL İSTİHDAM

Yerel/bölgesel istihdam oranımız %27 olup, sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz doğrultusunda bu oranı artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Liderlik ve yönetim kademelerimizde yerel temsiliyeti güçlendirmek amacıyla, yönetim kadrolarımızın %50'si yerel/bölge halkından sağlanmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Misafir memnuniyetini sürdürülebilir bir şekilde artırmak amacıyla ekiplerimiz düzenli olarak misafir iletişim çalışmaları yürütmektedir. Misafirler tarafından iletilen tüm geri bildirimler sistematik olarak kayıt altına alınmakta, değerlendirilmekte ve en kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır. Ayrıca çevrimiçi platformlarda paylaşılan yorumlar titizlikle takip edilerek gerekli yanıtlar zamanında sağlanmaktadır.

Bu yaklaşımımız, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmeyi ve misafir deneyimini uzun vadede sürdürülebilir bir şekilde iyileştirmeyi hedeflemektedir.

BIYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Biy çeşitlilik (biyolojik çeşitlilik), Dünya üzerindeki tüm canlı çeşitliliğini ifade eder

Neden önemlidir?

- Doğal dengeyi sağlar.
- Besin zincirini ve ekosistem hizmetlerini (temiz su, temiz hava, tozlaşma, toprak verimliliği) sürdürür.
- Tarım, ilaç, sanayi gibi alanlara kaynak oluşturur.
- İklim değişikliğine karşı dayanıklılığı artırır.

Biy çeşitliliğe Yönelik Tehditler

1. **Habitat Kaybı ve Tahribatı:**
Ormansızlaşma, şehirleşme, tarım alanlarının genişletilmesi.
2. **İklim Değişikliği:**
Sıcaklık artışı, kuraklık, buzulların erimesi türleri tehdit eder.
3. **Kirlilik:**
Su, hava ve toprak kirliliği yaşam alanlarını bozar.
4. **Aşırı Avlanma ve Kaçak Avcılık:**
Balık stoklarının azalması, nesli tehlikede türlerin kaybı.
5. **İstilacı Türler:**
Yabancı türler yerli türlerin yok olmasına sebep olabilir.
6. **Tarım İlaçları ve Kimyasallar:**
Birçok canlı için toksik etkiye sahiptir.

Tesisimizde suya ve güneşe dayanıklı türlerden bazıları şöyledir:

FISTIK ÇAMI

Fıstık çamı (*Pinus pinea*), çamgiller (Pinaceae) familyasından Ege, Akdeniz sahilleri, Portekiz, İspanya, İtalya, Girit ve Türkiye'de gösteren çam türü.

Kozalakları ve tohumu diğer çam türlerine göre çok daha büyüktür. Kozalaklarından çıkan çam fıstığı besin olarak tüketilmektedir. Fıstığının yanında odun olarak da değerlendirilmektedir.

Direk yapımında, kaplama, ambalaj malzemesi, yapı malzemesi, selüloz ve kâğıt yapımında kullanılır.



AKDENİZ DEFNESİ

Akdeniz defnesi (*Laurus nobilis*), defnegillerden, her mevsim yeşil kalabilen, güzel kokulu ve yapraklarının kullanım alanı oldukça geniş olan bir çalı veya ağaç türü. Yemeklere lezzet kattığı gibi alternatif tıpta da birçok yararı vardır. Defne meyvelerinin sıkılmasından elde edilen yağ, en çok sabun üretiminde kullanılıp, bunun yanı sıra kozmetik sanayisinde cilt nemlendirici olarak kullanılır.



İĞDE

İğde (*Elaeagnus*), bir tür meyve ve bu meyveyi veren iğde ağacı türlerine verilen genel addır. Azotu kökünde depolayabilme özelliği sayesinde en verimsiz topraklarda dahi yetişir. Ayrıca kuraklığa dayanıklılığı sebebiyle pek çok türü erozyonla mücadelede de kullanılabilir.

Tarih boyunca hem tıbbi hem de besinsel amaçlarla kullanılan iğde, içeriğinde bulunan zengin vitamin ve mineraller sayesinde sağlık açısından birçok fayda sunar.



YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLER

Tesisimizde belirli noktalara yerleştirilen ahşap kuş evleri, yerel kuş türlerinin korunmasına katkı sağlar ve insan–doğa ilişkisini güçlendirir.



DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

Doğayı korumak, ziyaretçi kullanımını sürdürülebilir şekilde yönetebilmek adına ziyaretler sırasında uyulması gereken kurallar:

1. Eserlere Dokunmamak

**Taş, duvar, sütun, yazıt, mozaik, fresk gibi yapılara dokunmamak gerekir.

**İnsan cildi ve yağları, tarihi yüzeylerde kalıcı hasar oluşturabilir.

2. Tırmanmamak ve Üzerine Çıkmamak

**Tarihi duvar, merdiven, anıt veya yapıların üzerine çıkmak yasaktır.

**Hem eserlere zarar verebilir hem de düşme tehlikesi yaratır.

3. Çöp Bırakmamak

**Atıklar mutlaka çöp kutularına atılmalıdır.

**Alanın temizliği kültürel mirasın korunması için çok önemlidir.

4. İşaretli Yollardan Ayrılmamak

**Belirlenmiş yürüyüş yolları ve platformların dışına çıkmamak gerekir.

**Bu hem alanın korunmasını hem de ziyaretçinin güvenliğini sağlar.

5. Yazı Yazmamak veya Oyma Yapmamak

**Tarihi yapılara isim kazımak, yazı yazmak ve boyamak büyük zarar verir ve suçtur.

6. Sessizliği Korumak

**Özellikle kapalı ören yerleri, müzeler, tapınaklar, camiler, kiliseler gibi alanlarda yüksek sesle konuşmamak gerekir.

7. Fotoğraf Kurallarına Uymak

**Flaş kullanımı bazı eserlerde yasak olabilir (ışık hassasiyeti nedeniyle).

**Tripod ve profesyonel çekim ekipmanları genellikle izin gerektirir.

8. Rehber ve Görevlilerin Uyarılarına Uymak

**Görevlilerin yönlendirmeleri güvenlik ve koruma amaçlıdır.

**Belirlenen sınırların dışına geçmemek gerekir.

9. Bitki ve Doğal Yapıya Zarar Vermemek

**Bazı tarihi alanlar doğal çevreyle iç içedir; bitkileri koparmamak, taş, toprak ve arkeolojik bulgu olabilecek parçaları almamak gerekir.

10. Evcil Hayvan Kurallarına Uymak

**Birçok ören yeri evcil hayvan kabul etmez veya tasma zorunluluğu vardır.

11. Ateş ve Tütün Ürünleri Kullanılmaması

**Tarihi alanlarda yangın riski yüksek olduğu için sigara içmek ve ateş yakmak çoğu zaman yasaktır.

12. Eserlere Dayanarak Poz Vermemek

**Fotoğraf çekerken duvarlara yaslanmak, mermer veya taş yüzeylere ağırlık vermek zarar verebilir.